

	podpisu tohto podpisovateľa a zároveň slúži na podpisovanie elektronických údajov podpisovateľom.
<b>Embosovaná karta</b>	Platobná karta s reliéfne vystúpeným písmom a s reliéfnym záznamom personifikačných údajov použiteľná v elektronickom prostredí ako aj na mechanické snímanie personifikačných údajov z Platobnej karty.
<b>File Transfer</b>	osobitná funkcionálna takej Elektronickej služby, ktorá túto funkcionálnosť obsahuje a prostredníctvom ktorej môže Klient doručiť Banke elektronický súbor Príkazov vyhotovený v Bankou požadovanej štruktúre, obsahujúci buď niekoľko Príkazov na úhradu alebo niekoľko Príkazov na inkaso.
<b>HB klient</b>	Klient, s ktorým Banka uzavrela Zmluvu o HB, na základe ktorej mu Banka poskytuje Službu HB k Účtu alebo inému Bankovému produktu.
<b>HB limity</b>	určité bezpečnostné obmedzenia, v podobe stanovenia maximálnej výšky finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri zadávaní alebo vykonávaní Pokynov Klienta doručovaných Banke prostredníctvom Služby HB. HB klient v Žiadosti k Zmluve o HB zvolí tieto HB limity: <b>denný limit na Účet</b> - maximálna výška finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri vykonávaní Pokynov z Účtu Bankou v priebehu jedného dňa a <b>limit pre skupinu</b> - maximálna výška finančných prostriedkov, ktoré môže skupina Oprávnených osôb použiť pri zadávaní jedného Pokynu z Účtu Banke.
<b>Hlavná karta</b>	Charge karta vydaná Bankou ku Kartovému účtu, ku ktorej je stanovený Celkový kartový rámec.
<b>Charge karta</b>	Platobná karta, ku ktorej Banka poskytuje Držiťelovi karty Kartový rámec.
<b>Identifikačný údaj</b>	identifikačné číslo, ktoré Banka prideli Klientovi pri uzavretí Zmluvy alebo ktoré oznámi Banka Klientovi prostredníctvom Elektronickej služby po uzavretí a v zmysle takejto Zmluvy a na základe ktorého Banka overí identitu Klienta pri uskutočňovaní diaľkovej komunikácie s Klientom prostredníctvom vybraných Elektronických služieb. Za Identifikačný údaj sa pri jednotlivých typoch Elektronických služieb považuje aj údaj označený ako prihlasovacie meno, login, identifikačné číslo alebo iné označenie, ak ide o údaj, ktorý spĺňa podmienky uvedené v tejto definícii.
<b>Indentovaná karta</b>	Platobná karta bez reliéfne vystúpeného písma použiteľná v elektronickom prostredí (ďalej aj ako „Elektronická karta“).
<b>Internetový obchodník</b>	zmluvný partner Banky, ktorý na svojej internetovej stránke prevádzkuje virtuálny obchod a má v Banke zriadený Účet, v prospech ktorého Banka poukazuje úhrady Klientov za tovar a služby.
<b>Kartový rámec</b>	maximálna výška peňažných prostriedkov, dohodnutá medzi Bankou a Klientom, do ktorej je Držiťel Charge karty oprávnený vykonávať operácie prostredníctvom Charge karty počas dohodnutého obdobia.
<b>Kartový účet</b>	účet, ku ktorému môže byť vydaná Hlavná a Dodatková karta a ku ktorému je dohodnutý Kartový rámec alebo Celkový kartový rámec.
<b>Kompatibilný súbor</b>	súbor údajov bezhotovostného platobného styku v elektronickej forme, v predpísanej štruktúre a s mimoriadnym režimom spracovania.
<b>Komunikačný modul HB</b>	modul programového vybavenia Služby HB, prostredníctvom ktorého je HB klient oprávnený komunikovať s Bankou a vymieňať si s Bankou Kompatibilné súbory.
<b>Kreditná karta</b>	Platobná karta vydaná Bankou ku kartovému účtu, prostredníctvom ktorej je Klient oprávnený čerpať úver poskytnutý Bankou z kartového účtu realizáciou platobných operácií až do výšky Bankou schváleného celkového úverového rámca.
<b>Kreditný doklad</b>	doklad, na ktorom Obchodník vyznačí čiastku, ktorú sa zaväzuje vrátiť Držiťelovi karty za nedodaný alebo reklamovaný tovar, prípadne za nečerpané služby.
<b>Limity</b>	určité bezpečnostné obmedzenia, v podobe stanovenia maximálnej výšky finančných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte, ktoré môžu byť použité pri zadávaní Pokynov Klienta doručovaných Banke prostredníctvom Elektronických služieb. Banka s Klientom dohodne v EB zmluve Limity, ktoré sa budú vzťahovať na konkrétny Bezpečnostný predmet. <b>limit na úhradu</b> - predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť na zadanie jedného Pokynu z Účtu a <b>denný limit</b> - predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť pri zadávaní Pokynov z Účtu v priebehu jedného kalendárneho dňa.
<b>Limity používania Platobnej karty</b>	určité bezpečnostné obmedzenia, ktoré stanovujú maximálne výšky finančných prostriedkov na Účte, s ktorými je Klient oprávnený nakladať prostredníctvom Platobnej

karty. Limity používania Platobnej karty pre jednotlivé typy Platobných kariet sú určené Bankou Zverejnením, pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú na iných Limitoch používania Platobných kariet.

**hotovostný limit** - predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť na realizáciu hotovostných transakcií prostredníctvom Platobnej karty

**bezhotovostný limit** - predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť na realizáciu bezhotovostných transakcií prostredníctvom Platobnej karty

**limit pre platby na internete a objednávku tovaru** - druh bezhotovostného limitu, ktorý predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť na realizáciu platieb na internete a objednávky tovaru alebo služieb telefonicky alebo poštou (MO/TO transakcie) prostredníctvom Platobnej karty

**celkový limit** - predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť na realizáciu transakcií prostredníctvom Platobnej karty.

**Maximálne Limity používania Platobnej karty**

maximálna výška jednotlivých druhov Limitov používania Platobnej karty stanovená Bankou pre jednotlivé typy Platobných kariet. Limity používania Platobnej karty nesmú prekročiť výšku Bankou stanoveného Maximálneho Limitu používania Platobnej karty. Maximálne Limity používania Platobnej karty určuje Banka Zverejnením..

**Mailbanking**

osobitná Elektronická služba poskytovaná Bankou Klientovi, prostredníctvom ktorej Banka informuje Klienta o stave prostriedkov na Účte a o obratoch na Účte za požadované obdobie alebo o inom Bankovom produkte, formou elektronického výpisu doručovaného na e-mailovú adresu Klienta.

**MC klient**

Klient, s ktorým Banka uzavrela Zmluvu o MC, na základe ktorej mu Banka poskytuje Službu MC k Účtu alebo inému Bankovému produktu.

**MC limity**

určité bezpečnostné obmedzenia, v podobe stanovenia maximálnej výšky finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri zadávaní alebo vykonávaní Pokynov Klienta doručovaných Banke prostredníctvom Služby MC. MC klient v Žiadosti k Zmluve o MC zvolí tieto MC limity:

**denný limit** - maximálna výška finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri vykonávaní Pokynov MC klienta alebo Oprávnenej osoby z Účtu Bankou v priebehu jedného dňa a

**limit na Elektronický podpis** - maximálna výška finančných prostriedkov, ktoré môže MC klient alebo Oprávnená osoba použiť pri zadávaní Pokynov z Účtu, obsiahnutých v jednom elektronickom súbore Príkazov doručenom Banke.

**MO/TO transakcia**

platobná operácia uskutočnená Platobnou kartou na základe objednávky Držiteľa karty uskutočnenej písomnou formou, telefonicky alebo prostredníctvom internetu.

**Náhradná karta**

Platobná karta vydaná Bankou Držiteľovi karty v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo nedoručenia pôvodnej Platobnej karty, alebo v prípade požiadavky majiteľa účtu o zmenu dizajnu Vlastnej karty, s dobou platnosti pôvodnej Platobnej karty.

**Obchodné podmienky**

Obchodné podmienky Banky pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet.

**Obchodník**

právny subjekt, prijímajúci Platobné karty ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za tovar alebo služby alebo vydávajúci hotovosť, a to na základe predloženia Platobnej karty Držiteľom karty.

**Obnovená karta**

Platobná karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Platobnej karty s novým dátumom platnosti.

**PIN - kód**

osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiteľovi karty, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Platobnej karty v bankomate alebo v elektronickom termináli a správnym zadaním ktorého Držiteľ karty udeľuje Banke súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Platobnej karty.

**Platobná karta**

platobný prostriedok vydaný Bankou k Účtu/účtu/kartovému účtu, prípadne Účtom/účtom/kartovým účtom umožňujúci Držiteľovi karty vykonávať rôzne, Bankou povolené platobné operácie. Pod pojmom Platobná karta sa rozumie aj Debetná karta, Kreditná karta a Charge karta.

**Predajný doklad**

doklad, na ktorom Držiteľ karty svojím podpisom potvrdzuje realizáciu nákupu tovaru alebo služieb u Obchodníka prostredníctvom Platobnej karty a udeľuje súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Platobnej karty.

**Prevádzkovatelia komunikačných technológií**

právne subjekty, ktoré poskytujú verejnosti komunikačné služby, napr. poskytovatelia internetových služieb, prevádzkovatelia verejnej telefónnej siete alebo prevádzkovatelia mobilnej siete GSM.

**Príkaz s konverziou**

Prevod s konverziou doručený Banke Klientom prostredníctvom Elektronických služieb.

## Rozsah Elektronickej služby

maximálny rozsah Elektronických služieb, v akom ich Banka vo vzťahu k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje, pričom obsahuje najmä:

- rozsah sprístupňovaných Elektronických služieb vo vzťahu k jednotlivým Bankovým produktom,
- rozsah Bezpečnostných predmetov používaných v Elektronických službách a maximálnu výšku a druhy ich Limitov
- rozsah operácií, ktoré jednotlivá Elektronická služba umožňuje Klientovi:

**pasívne operácie** - umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe finančných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti, a

**aktívne operácie** - umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe finančných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte, aj nakladanie s prostriedkami na tomto Účte alebo inom Bankovom produkte, t. j. doručovať Banke rôzne Príkazy za súčasného dodržania Limitov a ďalších podmienok stanovených Bankou pre vykonávanie Príkazov

## Služba HB

osobitná Elektronická služba s názvom Homebanking, umožňujúca HB klientovi, ktorý vlastní potrebné technické vybavenie, na diaľku komunikovať s Bankou, doručovať Banke Príkazy alebo vymieňať si s Bankou Kompatibilné súbory.

## Služba MC

osobitná Elektronická služba s názvom Multicash, umožňujúca MC klientovi, ktorý vlastní potrebné technické vybavenie, na diaľku komunikovať s Bankou a doručovať Banke Príkazy.

## SporoPay

osobitná Elektronická služba poskytovaná Bankou Internetovému obchodníkovi na zmluvnom základe, ktorá umožňuje Klientovi doručovať Banke prostredníctvom osobitnej Elektronickej služby Príkaz na vykonanie prevodu finančných prostriedkov v bezhotovostnej forme za objednaný tovar a služby, poskytované Internetovým obchodníkom.

## SporoTel

osobitná Elektronická služba poskytovaná Bankou Klientovi prostredníctvom operátorov call centra Banky, ktorá Klientovi umožňuje pri diaľkovej komunikácii s Bankou najmä získať informácie o Bankových produktoch a zadávať Banke Pokyny.

## Trieda podpisu

vymedzenie spôsobu nakladania s finančnými prostriedkami na Účte Oprávnenou osobou prostredníctvom Služby MC, určené MC klientom v Žiadosti k Zmluve o MC. MC klient je oprávnený určiť Oprávnenej osobe niektorú z týchto Tried podpisu:

**Trieda podpisu A:** v takomto prípade je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej MC klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu E,

**Trieda podpisu B:** v takomto prípade je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej MC klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu E,

**Trieda podpisu E:** v takomto prípade je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte samostatne,

**Trieda podpisu N:** v takomto prípade nie je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte ale je oprávnená komunikovať s Bankou prostredníctvom Služby MC a oboznamovať sa s informáciami týkajúcimi sa MC klienta a Účtov alebo iných Bankových produktov určených MC klientom v Žiadosti k Zmluve o MC.

## Univerzálny štandard Elektronických služieb

Pokyn Klienta na sprístupnenie Elektronických služieb ku každému:

- Účtu alebo Vkladovému účtu, vedenému Bankou pre Klienta ako jediného majiteľa tohto Účtu alebo Vkladového účtu,
- Úveru poskytovanému Bankou Klientovi ako dlžníkovi na základe zmluvy uzavretej medzi Bankou a Klientom,
- Kartovému účtu, vedenému Bankou na základe zmluvy o Kreditnej karte uzavretej medzi Bankou a Majiteľom účtu ako Držiteľom Hlavnej karty,

ktoré nemá Klient sprístupnené v Elektronických službách v rozsahu a za podmienok stanovených v EB zmluve pre Univerzálny štandard Elektronických služieb

## Vlastná karta

Vlastná karta je Platobná karta vydaná Bankou, pri ktorej má Klient možnosť podieľať sa na výslednej podobe Platobnej karty, a to výberom obrázku, ktorý bude na Platobnej karte zobrazený.

## Zákaz na Bezpečnostný

<b>predmet</b>	zamedzenie prístupu k Elektronickým službám pomocou určitého typu Bezpečnostného predmetu a zároveň znemožnenie ich použitia, ktorý zrealizuje Banka na základe žiadosti alebo oznámenia Klienta.
<b>Zákaz na Platobnú kartu</b>	zamedzenie možnosti Držiteľovi karty vykonávať s Platobnou kartou Bankou povolené platobné operácie.
<b>Základný modul HB</b>	modul programového vybavenia Služby HB, prostredníctvom ktorého je HB klient oprávnený nakladať s finančnými prostriedkami na Účte, t.j. doručovať Banke rôzne Príkazy, pričom jeho súčasťou je aj Komunikačný modul HB.
<b>Zmluva o HB</b>	Zmluva, predmetom ktorej je úprava práv a povinností zmluvných strán pri zriadení a využívaní služby Homebanking, uzatvorená medzi HB klientom a Bankou.
<b>Zmluva o KTK</b>	Zmluva, na základe ktorej Banka, v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, poskytne Klientovi, ktorému sú Bankou poskytované Elektronické služby, kontokorentný úver a Klient sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť Banke dohodnuté úroky.
<b>Zmluva o MC</b>	Zmluva, predmetom ktorej je úprava práv a povinností zmluvných strán pri zriadení a využívaní služby Multicash, uzatvorená medzi MC klientom a Bankou.
<b>Zmluvný partner</b>	zmluvný partner Banky, ktorý je zároveň aj v zmluvnom vzťahu s Klientom a ktorý zasiela Klientovi prostredníctvom Banky rôzne informácie, najmä však informácie o výške finančných záväzkov Klienta voči Zmluvnému partnerovi a o ich splatnosti vo forme e-Faktúr, ďalej informácie o produktoch alebo finančných službách, ktoré Klientovi poskytuje, o výške pohľadávok Klienta voči Zmluvnému partnerovi, o ich splatnosti alebo ďalšie informácie, ktoré Zmluvný partner o Klientovi vo svojom systéme eviduje vo forme e-Stavov.
<b>Urgentný príkaz</b>	Urgentný prevod označený Klientom ako „urgentný“ alebo pri Službe HB ako „zrýchlený“, doručený Banke prostredníctvom Elektronických služieb.
<b>Žiadosť k Zmluve o HB</b>	Žiadosť o zavedenie/zmenu kontaktných osôb, účtov HB klienta, skupín Oprávnených osôb a definovanie podmienok.
<b>Žiadosť k Zmluve o MC</b>	Žiadosť o zavedenie/zmenu kontaktných osôb, účtov MC klienta, Oprávnených osôb, Tried podpisu a definovanie podmienok.

### 3. Elektronické bankovníctvo

- 3.1 Banka poskytuje Klientovi Elektronické služby k Účtu/účtu alebo k inému Bankovému produktu na základe EB zmluvy, za predpokladu, že Klient spĺňa určité technické predpoklady, prípadne ďalšie osobitné podmienky, ktoré Banka určuje Zverejnením a ktoré je Banka oprávnená meniť z dôvodov uvedených v bode 11.7 písm. a) až f) Obchodných podmienok.
- 3.2 Ak sa EB zmluva uzatvára medzi prítomnými, je táto zmluva uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zmluvnou stranou. Pokiaľ sa EB zmluva neuzatvára medzi prítomnými, Klient predkladá Banke návrh na uzavretie takejto zmluvy, najmä v podobe riadne vyplnenej a podpísanej žiadosti o poskytnutie Elektronických služieb. Ak Banka tento návrh Klienta akceptuje, tak moment, keď akceptácia návrhu Klienta Bankou dôjde Klientovi, sa považuje za deň uzavretia EB zmluvy. Klient nemá právny nárok, aby Banka jeho návrh na uzavretie EB zmluvy akceptovala.
- 3.3 V EB zmluve je Klient povinný správne a úplne uviesť všetky svoje identifikačné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre funkčné aktivovanie a riadne poskytovanie Elektronických služieb Bankou, ako aj prvotnú špecifikáciu Elektronických služieb.
- 3.4 Ak nie je v EB zmluve dohodnuté inak, sprístupní Banka Elektronické služby Klientovi v primeranej lehote, v súlade s jej obchodnou praxou.
- 3.5 Klient je oprávnený splnomocniť tretie osoby na nakladanie s finančnými prostriedkami na Účte alebo na inom Bankovom produkte prostredníctvom Elektronických služieb, a to tak, že vyplní časť EB zmluvy, ktorá tvorí Podpisový vzor a je oprávnený určiť aj spôsob, akým sú tieto osoby oprávnené konať. Ak tieto Oprávnené osoby, ktoré nie sú zmluvnou stranou takejto EB zmluvy, vyjadria výslovný písomný nesúhlas s poskytovaním Elektronických služieb, ktoré sú týmto Oprávneným osobám poskytované na základe splnomocnenia Klienta udeleného v časti EB zmluvy, ktorá tvorí Podpisový vzor, Banka je oprávnená takejto žiadosti Oprávnenej osoby vyhovieť. Klient je oprávnený meniť alebo zrušiť splnomocnenie v zmysle tohto bodu aj bez súhlasu Oprávnenej osoby a to tak, že vyplní časť EB zmluvy, ktorá tvorí Podpisový vzor a určí spôsob, akým sú tieto osoby oprávnené konať.
- 3.6 Klient v EB zmluve určí špecifikáciu Elektronických služieb, to znamená:

- (a) zvolí Účty, na ktorých bude nakladať s finančnými prostriedkami prostredníctvom Elektronických služieb, resp. na ktorých povolí Oprávneným osobám nakladanie s finančnými prostriedkami alebo zvolí iné Bankové produkty, ku ktorým bude pristupovať prostredníctvom Elektronických služieb Klient alebo Oprávnená osoba,
  - (b) zvolí Elektronické služby, ktoré bude Banka poskytovať Klientovi alebo Oprávneným osobám,
  - (c) zvolí Bezpečnostné predmety, ktoré budú Klient alebo Oprávnené osoby používať, resp. ich prípadnú kombináciu,
  - (d) zvolí výšku Limitu, ktorú sú Klient a Oprávnené osoby povinné pri používaní Elektronických služieb dodržiavať,
  - (e) zvolí ďalšie podmienky používania Elektronickej služby Klientom alebo Oprávnenou osobou požadované Bankou, ktorých určenie je potrebné na to, aby mohla Banka poskytovať danú Elektronickú službu Klientovi alebo Oprávnenej osobe.
- 3.7 Banka poskytuje Klientovi Elektronické služby v zmysle Klientom určenej špecifikácie Elektronických služieb uvedenej v EB zmluve, maximálne však v Rozsahu Elektronických služieb. Banka nie je povinná poskytovať Klientovi službu, ktorú v zmysle Rozsahu Elektronických služieb neposkytuje alebo ktorej špecifikáciou prekročil Rozsah Elektronických služieb. Banka je oprávnená z dôvodov uvedených v bode 11.7 písm. a) až f) meniť Rozsah Elektronických služieb a tieto zmeny určuje Zverejnením.
- 3.8 Špecifikáciu Elektronických služieb určenú Klientom v EB zmluve môže v priebehu trvania zmluvného vzťahu založeného EB zmluvou Klient meniť, avšak len v takom Rozsahu Elektronickej služby, v akom Banka tieto služby poskytuje, a to aj prostredníctvom Pokynov zadaných Banke osobne alebo takou Elektronicou službou, ktorá mu to umožňuje.
- Pričom platí, že ak pred uzatvorením EB zmluvy vznikla medzi Bankou a Klientom iná EB zmluva, považuje sa nová EB zmluva za zmenu predchádzajúcej EB zmluvy, ktorou sa menia len tie jej časti, ktoré sú dotknuté ustanoveniami novej EB zmluvy, a to nasledovne:
- (a) ak Klient v novej EB zmluve určil rozsah poskytovania toho istého typu Elektronickej služby pre určitú osobu vo vzťahu k určitému Bankovému produktu, ako bolo dohodnuté aj v predchádzajúcej EB zmluve, po uzatvorení novej EB zmluvy bude platiť rozsah poskytovania tejto konkrétnej Elektronickej služby používanej touto osobou k tomuto Bankovému produktu podľa novej EB zmluvy,
  - (b) ak bol v predchádzajúcej EB zmluve dohodnutý rozsah poskytovania niektorého typu Elektronickej služby pre určitú osobu vo vzťahu k určitému Bankovému produktu a ak v novej EB zmluve Klient neurčil pre túto osobu a tento istý Bankový produkt žiadny rozsah poskytovania tohto istého typu Elektronickej služby, platí naďalej rozsah dohodnutý v predchádzajúcej EB zmluve,
  - (c) ak bola v predchádzajúcej EB zmluve vo vzťahu k určitému Bankovému produktu dohodnutá špecifikácia Elektronických služieb poskytovaných určitej osobe a v zmysle novej EB zmluvy Klient vo vzťahu k tomu istému Bankovému produktu a pre tú istú osobu neurčil žiadnu špecifikáciu Elektronických služieb, platí aj naďalej takto určená špecifikácia dohodnutá v predchádzajúcej EB zmluve.
- 3.9 Vo vzťahu k Bankovému produktu má Klientom zvolená a určená špecifikácia Elektronických služieb v EB zmluve prednosť pred špecifikáciou Elektronických služieb určenou Univerzálnym štandardom Elektronických služieb, ak je Klientovi poskytovaný.
- Klient berie na vedomie, že v prípade sprístupňovania niektorého Bankového produktu v rozsahu pasívnych operácií Elektronickej služby budú mať údaje sprístupňované o takomto Bankovom produkte len informatívny charakter a nebudú použiteľné na právne úkony.
- 3.10 Banka je oprávnená zablokovať Elektronicú službu poskytovanú k niektorému Bankovému produktu alebo Bezpečnostný predmet a to až do času, pokiaľ nepominie dôvod, pre ktorý Banka Elektronicú službu alebo Bezpečnostný predmet zablokovala:
- a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti poskytovaných Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov, najmä ak existuje dôvodné podozrenie zo zneužitia Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov;
  - b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov;
  - c) ak takáto povinnosť vyplýva Banke so všeobecne záväzného právneho predpisu.
- O zablokovaní alebo následnom odblokovaní Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu informuje Banka Klienta spôsobom určeným v článku 10. VOP s prihliadnutím na charakter takejto skutočnosti, ak osobitný predpis neurčuje inak.
- 3.11 Pri stanovení Limitov je Klient povinný dodržiavať maximálnu výšku a druhy týchto Limitov určených Bankou v Rozsahu Elektronických služieb, ktorý určuje Zverejnením. Ak Klient v EB zmluve neurčí výšku určitého druhu Limitu alebo ju označí slovom „maximálny“, je výška tohto Limitu zhodná s maximálnou výškou stanovenou Zverejnením.
- 3.12 Klient je pri akejkoľvek zmene jednotlivých identifikačných údajov, uvedených v EB zmluve, povinný túto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, a to buď osobne alebo cestou takej Elektronickej služby, ktorá mu to umožňuje. Nesplnenie tejto povinnosti Klienta môže ovplyvniť funkčnosť jednotlivých Elektronických služieb a Banka nenesie v tomto prípade zodpovednosť za vady poskytovania Elektronických služieb; Klient zodpovedá za škody, ktoré vzniknú z dôvodu nesplnenia tejto povinnosti Klienta.

- 3.13 Klient komunikuje s Bankou prostredníctvom jednotlivých Elektronických služieb a je oprávnený týmto spôsobom doručovať Banke rôzne Pokyny za predpokladu, že mu to zvolený Rozsah Elektronickej služby umožní. Klient je povinný venovať náležitú pozornosť všetkým správam, ktoré mu Banka doručuje prostredníctvom Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov, najmä však tým, ktoré obsahujú informáciu o tom, či Banka riadne vykonala Pokyn Klienta doručený prostredníctvom Elektronických služieb alebo na základe ktorého vykoná Pokyn Klienta (napr. SMS správa pri Bezpečnostnom predmete SMS kľúč). Vzhľadom na dôležitosť zachovávanía týchto povinností, ktorými Klient prispieva k bezpečnosti Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov, sa ich porušenie považuje za hrubú nedbanlivosť Klienta. Banka vykoná Pokyny Klienta za predpokladu, že Klient preukáže spôsobom nevzbudzujúcim žiadne pochybnosti svoju totožnosť, a to uvedením svojho Identifikačného údaju a Autentifikačného údaju, ktorý mu v kombinácii s Identifikačným údajom umožní autorizovaný prístup k jednotlivým Elektronickým službám, prípadne sa identifikuje prostredníctvom iných Bezpečnostných predmetov. Banka v zmysle platných právnych predpisov Klientovi Identifikačný údaj prideluje. Banka je oprávnená z dôvodov uvedených v bode 11.7 a) – f) prideliť Klientovi iný Identifikačný údaj alebo vyzvať Klienta na jeho zmenu. Takúto zmenu Banka oznámi Klientovi Zverejnením.
- 3.14 Klient zodpovedá za to, že Pokyny doručené Banke prostredníctvom Elektronických služieb sú riadne, úplné, pravdivé, v súlade so skutočnosťou, v súlade s ustanoveniami Zmluvy, týchto Obchodných podmienok, VOP, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s obchodnými zvykosťami. Banka nie je povinná overovať úplnosť, správnosť, pravdivosť údajov obsiahnutých v Pokyne doručenom prostredníctvom Elektronických služieb Banke na vykonanie, s výnimkou údajov stanovených osobitných predpisom a za dôsledky vykonania takéhoto Pokynu zodpovedá Klient.
- 3.15 Banka a Klient sa dohodli, že prostredníctvom Elektronických služieb môžu uzavrieť, zmeniť, prípadne ukončiť Zmluvu, ak to neodporuje ustanoveniam Zmluvy, Obchodných podmienok, VOP alebo všeobecne záväzných právnych predpisov a ak to umožňuje technický charakter príslušnej Elektronickej služby. Banka je oprávnená umožniť Klientovi aj uskutočnenie iného právneho úkonu prostredníctvom Elektronickej služby. Klient je povinný pri uskutočňovaní právnych úkonov podľa predchádzajúcich dvoch viet Banke preukázať svoju totožnosť, a to v súlade s bodom 3.13 Obchodných podmienok alebo ak to technický charakter Elektronickej služby umožňuje, považuje sa pre tieto prípady za Identifikačný údaj aj iný údaj identifikujúci Klienta, ktorý Banka Klientovi pridelila a ktorého uvedenie pri uskutočňovaní daného právneho úkonu Banka od Klienta požaduje (napr. číslo Platobnej karty) a za Autentifikačný údaj aj iný údaj, ktorý Banka s Klientom dohodla v Zmluve a ktorého uvedenie pri uskutočňovaní daného právneho úkonu Banka od Klienta požaduje (napr. diskretný údaj dohodnutý v Zmluve, na základe ktorej bola Klientovi vydaná Platobná karta).
- 3.16 Banka vykoná Príkazy Klienta za predpokladu dodržania Limitov, za predpokladu Certifikácie Príkazu, ako aj splnenia ďalších, Bankou stanovených podmienok pre poskytovanie platobných služieb, uvedených najmä v bode 5. – Platobné služby VOP. Príkaz musí byť autorizovaný. Súhlas na vykonanie Príkazu Klient udeľuje formou Certifikácie Príkazu a to zadáním Certifikačného údaju. Klient je oprávnený uviesť dátum splatnosti Príkazu doručeného prostredníctvom Elektronických služieb maximálne do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia Príkazu Banke. Ustanovenia bodu 5. – Platobné služby VOP sa pre prijímanie a vykonávanie Príkazov Klienta Bankou a na používanie výmenných kurzov použijú primerane.
- 3.17 Klient je oprávnený doručovať Banke prostredníctvom Elektronických služieb, za predpokladu, že mu to zvolený Rozsah Elektronickej služby umožní, Urgentné príkazy, Príkazy s konverziou a Cezhraničné príkazy. Klient je oprávnený uviesť budúci dátum splatnosti Urgentného príkazu, Príkazu s konverziou a Cezhraničného príkazu maximálne do 30 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Banke, avšak tento dátum splatnosti nesmie byť dňom pracovného pokoja alebo voľna. Klient je povinný pri doručovaní Urgentných príkazov, Príkazov s konverziou alebo Cezhraničných príkazov Banke dodržiavať lehoty určené Bankou Zverejnením, pričom Banka tieto platobné príkazy vykoná spôsobom uvedeným v bode 5. – Platobné služby VOP a v lehotách určených Bankou Zverejnením.
- 3.18 Banka vykoná Príkaz s konverziou v súlade s aktuálnym kurzovým lístkom Banky platným v čase vykonania tohto Príkazu s konverziou Bankou, ktorý Banka určuje Zverejnením za predpokladu, že suma prevodu znejúca na tuzemskú menu alebo prepočítaná na tuzemskú menu podľa tohto aktuálneho kurzového lístka nepresahuje maximálnu výšku Príkazu s konverziou alebo maximálnu výšku Príkazov s konverziou doručených Banke v priebehu jedného dňa, určenú Bankou Zverejnením. Ak táto suma prevodu takéhoto Príkazu s konverziou presiahne maximálnu výšku Príkazu s konverziou, Banka prepočíta túto sumu prevodu výmenným kurzom dohodnutým medzi Bankou a Klientom alebo, ak táto dohoda medzi Bankou a Klientom nebola uzatvorená, tak výmenným kurzom určeným Bankou pre tento prípad spôsobom obvyklým v bankovej praxi. Ak táto suma prevodu takéhoto Príkazu s konverziou, ktorá nepresahuje maximálnu výšku Príkazu s konverziou určenú Bankou Zverejnením, presiahne maximálnu výšku Príkazov s konverziou doručených Banke v priebehu jedného dňa, určenú Bankou Zverejnením, Banka takýto Príkaz s konverziou nevykoná. Ak táto suma prevodu takéhoto Príkazu s konverziou presiahne maximálnu výšku Príkazu s konverziou určenú Bankou Zverejnením alebo Príkaz bude Banke doručený po uplynutí lehoty určenej Bankou Zverejnením, Banka takýto Príkaz s konverziou nevykoná. Banka je oprávnená tieto maximálne výšky Príkazov s konverziou meniť z dôvodov uvedených v bode 11.7 písm. a) až f) týchto Obchodných podmienok a túto zmenu určuje Zverejnením.

- 3.19 Klient je povinný v žiadosti o zasielanie e-Dokumentu doručenej Zmluvnému partnerovi prostredníctvom vybraných Elektronických služieb alebo odovzdanej na obchodnom mieste Zmluvného partnera uviesť číslo Účtu/účtu, ktorého je majiteľom alebo na ktorom má právo nakladať s peňažnými prostriedkami, ako aj číslo, ktoré Zmluvný partner prideliť tomuto Klientovi a ktoré slúži na jednoznačnú identifikáciu tohto Klienta v systéme Zmluvného partnera, v opačnom prípade je Zmluvný partner alebo Banka oprávnená túto žiadosť Klienta neakceptovať. Klient je oprávnený v tejto žiadosti zároveň požiadať Banku o pravidelné doručovanie informácií o e-Faktúrach doručených Zmluvným partnerom a o ich splatnosti, a to buď prostredníctvom e-mailovej správy alebo SMS správy doručenej Bankou na posledný Banke známy kontaktný údaj Klienta, za predpokladu, že Banka už Klientovi poskytuje vybrané Elektronické služby, umožňujúce doručovanie týchto správ. Klient je ďalej v tejto žiadosti oprávnený zvoliť si z Bankou ponúknutých možností deň, v ktorom vykoná úhradu e-Faktúry prostredníctvom SMS správy odoslanej ako odpoveď na SMS správu Banky o doručenej e-Faktúre.
- 3.20 Banka sprístupní e-Dokument žiadateľovi ako aj všetkým Oprávneným osobám k Účtu, ku ktorému sa žiadosť uvedená v bode 3.19 vzťahuje, a to bez zbytočného odkladu po akceptácii tejto žiadosti Bankou a po tom, čo Zmluvný partner oznámi Klientovi akceptáciu tejto žiadosti alebo doručí Klientovi e-Dokument, najneskôr však nasledujúci Obchodný deň po doručení akceptácie žiadosti Zmluvným partnerom alebo po doručení e-Dokumentu Banke. Za okamih akceptácie Klientovej žiadosti Zmluvným partnerom a Bankou sa považuje doručenie akceptácie Zmluvného partnera Klientovi alebo doručenie e-Dokumentu Klientovi a ich sprístupnenie Bankou. Po sprístupnení e-Dokumentu prostredníctvom vybraných Elektronických služieb môže ktorákoľvek Oprávnená osoba prostredníctvom týchto Elektronických služieb požiadať Banku o pravidelné doručovanie informácií o e-Faktúrach doručených Zmluvným partnerom a o ich splatnosti, a to buď prostredníctvom e-mailovej správy alebo SMS správy doručenej Bankou na posledný Banke známy kontaktný údaj Oprávnenej osoby, za predpokladu, že Banka už Oprávnenej osobe poskytuje vybrané Elektronické služby, umožňujúce doručovanie týchto správ. Oprávnená osoba je ďalej oprávnená zvoliť si z Bankou ponúknutých možností deň, v ktorom vykoná úhradu e-Faktúry prostredníctvom SMS správy odoslanej ako odpoveď na sms správu Banky o doručenej e-Faktúre.
- 3.21 Banka nezodpovedá za neakceptovanie Klientovej žiadosti uvedenej v bode 3.19 Zmluvným partnerom, za obsah, správnosť, pravdivosť a úplnosť e-Stavov alebo e-Faktúr doručených Zmluvným partnerom, za nedoručenie alebo oneskorené doručenie e-Stavu alebo e-Faktúry Zmluvným partnerom, za oprávnenosť nárokov Zmluvného partnera na úhradu e-Faktúr uplatnených voči Klientovi, ani za akékoľvek škody, ktoré Klientovi vzniknú v dôsledku alebo v súvislosti s technickou poruchou na strane Zmluvného partnera, s akýmkoľvek porušením alebo riadnym alebo včasným neplnením alebo opomenutím povinností Zmluvného partnera voči Klientovi alebo so zmenou alebo ukončením právnych vzťahov medzi Zmluvným partnerom a Klientom. Banka zodpovedá za súlad medzi informáciami o e-Stavoch alebo e-Faktúrami doručenými Zmluvným partnerom a informáciami o e-Stavoch alebo e-Faktúrami sprístupnenými Klientovi prostredníctvom e-Dokumentov.
- 3.22 Klient doručením elektronického súboru Príkazov prostredníctvom File Transfer dáva Banke Pokyn na vykonanie všetkých Príkazov obsiahnutých v doručenom elektronickom súbore. Počet Príkazov, ktoré je Klient oprávnený takýmto spôsobom doručiť Banke v jednom elektronickom súbore, je obmedzený a tento maximálny počet je určený Bankou Zverejnením, pričom Banka je oprávnená ju meniť z dôvodov zmien technických možností príslušnej Elektronickej služby. Banka vykoná Príkazy obsiahnuté v elektronickom súbore Príkazov doručenom Klientom prostredníctvom File Transfer iba za predpokladu Certifikácie celého elektronického súboru Príkazov a v prípade, ak budú súčasne splnené všetky podmienky pre vykonávanie Príkazov podľa bodov 3.16 až 3.18 pre každý jednotlivý Príkaz obsiahnutý v takomto súbore, s výnimkou potreby Certifikácie každého jednotlivého Príkazu obsiahnutého v takomto súbore. Banka nevykoná Príkazy Klienta obsiahnuté v elektronickom súbore doručenom Banke prostredníctvom File Transfer v prípade, ak bude v takomto súbore zahrnutý akýkoľvek Príkaz s konverziou, Cezhraničný príkaz alebo Urgentný príkaz alebo v prípade, ak Klient nedodržiaval lehotu na predloženie Príkazu stanovenú Bankou Zverejnením.
- 3.23 Banka má právo v odôvodnených prípadoch odmietnuť realizáciu Klientovho Pokynu, alebo si od Klienta vyžiadať písomné potvrdenie doručeného Pokynu, alebo žiadať dodatočný spôsob identifikácie, Autorizácie, príp. Certifikácie.
- 3.24 Klient je pre účely identifikácie, Autorizácie a Certifikácie oprávnený používať Elektronické služby jemu sprístupnené Bankou len prostredníctvom tých Bezpečnostných predmetov, ktoré mu Banka odovzdala a prostredníctvom tých Bezpečnostných predmetov a údajov, na používaní ktorých sa Banka s Klientom dohodla a ktoré označili a to v Zmluve o odovzdaní a prevzatí Bezpečnostných predmetov, alebo v osobitnej Zmluve. Klient je pri ich používaní povinný dodržiavať všetky povinnosti stanovené Bankou pre používanie Bezpečnostných predmetov a používať Bezpečnostné predmety podľa podmienok stanovených pre ich používanie. Klient je ďalej povinný po získaní alebo prevzatí Bezpečnostného predmetu vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov. Bezpečnostné predmety sú neprenosné a Klient nie je oprávnený sprístupniť Bezpečnostné predmety žiadnej osobe. Klient je povinný zabezpečiť utajenie Bezpečnostných predmetov, nenechávať Bezpečnostné predmety na mieste prístupnom iným osobám, chrániť ich pred stratou, odcudzením, zneužitím, je povinný urobiť všetky potrebné opatrenia, aby zabránil ich strate, odcudzeniu alebo zneužitiu neoprávnenou osobou a je povinný neuchovávať Identifikačný údaj ani Autentifikačný údaj spolu s ďalšími Bezpečnostnými predmetmi.